

三亚市发展和改革委员会

(复文分类: A)

三亚市发展和改革委员会 对政协三亚市第七届委员会第七次会议 第 792 号提案的答复

张立委员:

您提出的“新形势下建立政企联系机制势在必行”收悉。现答复意见如下:

近年来,三亚市持续深化“放管服”改革,加快政府职能转变,努力市场主体打造公平、透明、可预期的市场环境。同时,市各部门始终坚持市场主体需求导向,畅通政企沟通渠道,构建亲清政商关系,努力提升市场主体的体验感和获得感。结合您提出的关于完善政企联系机制的建议,现将有关工作情况报告如下:

一、完善政企沟通机制,优化营商环境工作进展情况

(一)着力制度创新,畅通政企沟通渠道

一是强化制度保障。由市委统战部牵头建立《三亚市促进民营经济发展联席会议工作制度》,主要职责之一是“建立沟通交流机制,通过多种形式促进相关工作部门的联动配合,增强成员

单位与民营企业的交流沟通，依法完善民营企业权益保障机制，向上级或其他有关部门反映促进民营经济发展的意见建议”。2020年、2021年我市分别出台了《三亚市重点企业政府联络员工作机制》、《三亚市市领导干部联系民营企业 and 行业协会商会工作制度》、《三亚市2021年市领导推进重点项目建设、服务重点企业工作方案》等，由市四套班子成员与我市重点民营企业、特色优势产业的民营企业、商会、协会等建立定点联系机制，协调解决企业生产经营过程中遇到的问题。今年8月16日，我市召开企业座谈会，省委常委、市委书记周红波出席会议并听取参会企业对营商环境的意见建议，并强调要以市场主体满不满意为评价标准，建立问题长效处理机制，解决市场主体“急愁难盼”问题，让市场主体放心投资、安心经营。

二是优化涉企服务。市各部门牢固树立“店小二”服务理念，我市通过成立520企业服务中心、建设项目服务专班，创新推出“城小二”、“审查师+审批官+商代表”等服务模式，为企业发展和项目推进提供业务咨询、代办帮办、跟踪督办等“一站式”高效服务；同时，通过开展“项目建设服务年”、“领导干部走流程”等活动，各部门深入企业、深入项目一线，查找和解决项目建设、企业发展中的困难和问题，推进政务服务流程优化升级。

（二）建立企业家参与涉企政策制定机制，促进科学、民主决策

一是建立企业家参与涉企政策制定机制。今年2月，三亚市

在全省率先出台政府规章《三亚市优化营商环境若干规定》（以下简称“《若干规定》”），明确政策从优原则，在优化惠企政策兑现、支持中小企业发展、提升政务服务质效、完善公共法律服务、规范监管执法、强化营商环境问题监督等方面作出规定，为市场主体戴上“护身符”，为政府部门戴上“紧箍咒”。立法过程中，市发改委、市司法局坚持开门立法、科学立法、民主立法，与市政务服务中心、崖州湾科技城管理局等各相关单位，以及企业家代表、人大代表、政协委员、商会协会等各界代表召开立法调研活动 10 余场，并邀请专家学者进行立法论证，同时向社会公开征求意见，最终汇集各方意见形成定稿，真正做到了有法可依、有据可查。《若干规定》第十条明确规定：“本市制定与市场主体生产经营活动密切相关的规章、规范性文件，应当充分听取相关市场主体、行业协会、商会和企业家的意见和建议”，从立法层面建立了企业家参与涉企决策制定机制。目前，市各相关部门在政府工作报告、十四五发展规划、或其他涉企决策等重要文稿起草过程中，均通过召开专门会议或向社会公开征求意见等形式，广泛征求社会各界（包括民营企业家的）意见建议，推动科学、民主决策。

二是加强营商环境问题监督。我市创新建立营商环境观察员制度，首批 21 名观察员涵盖人大代表、政协委员、候鸟人才、律师、媒体记者、专家学者，以及物流业、农业、旅游业、酒店业、新能源汽车行业、文化产业、互联网等行业企业家。营商环

境观察员协助宣传和解读涉企政策，并收集社会各界对三亚市营商环境建设的意见和建议、反映破坏营商环境建设的问题线索等，市营商环境服务局根据观察员反映的问题，筛选后转至责任单位进行办理，并持续跟进处理进展，及时将处理结果向观察员反馈，形成问题处理闭环，推进营商环境共建、共治、共享。

（三）加强涉企政策信息公开，优化惠企政策兑现机制

一是做好涉企政策信息发布工作。三亚市各部门均严格落实政府信息公开相关规定，通过政府网站等渠道依法、及时公开国民经济和社会发展规划及相关政策、统计信息等。为了让市场主体及时了解涉企政策，《若干规定》第八条明确规定：“市、区人民政府各部门应当梳理本单位实施的各项优惠政策和产业促进政策，制定惠企政策汇编向社会主动公开”。目前，市发改委、市投促局等相关部门编制了《涉企政策汇编》（涉及综合政策、旅游文化产业、外商投资、金融产业、交通物流产业、农业产业、教育产业、人才引进、重点产业园区、互联网及高新技术产业），并通过部门网站、微信公众号等渠道发布，将各行业惠企政策精准传达到市场主体；同时，市工商联（总商会）通过“执（常）委微信工作群”、“商会协会会长微信工作群”等及时向广大民营经济人士推送我市新出台的涉企政策。

二是优化惠企政策兑现。惠企政策兑现是企业关注的营商环境热点问题，为提高兑现效率，提升企业的获得感，今年6月，三亚市在全省率先上线惠企政策综合服务平台（一期），平台汇

集了国家、省、市发布的 87 个惠企政策文件，共上线“招商引资机构奖励”“高新技术企业扶持奖励”“游艇产业链企业或机构开办补助奖励”等 10 项惠企事项，并在市政务服务大厅设立 3 个惠企政策综合服务窗口，通过规范兑现流程，有效提高政策兑现效率。

（四）充分发挥行业协会、商会的桥梁作用，助力民营经济发展

目前，市工商联（总商会）所属商会 26 个，联系的经济类行业协会 16 个，各商会、协会根据其不同的特点，积极与市工商联、市各职能部门沟通协调，真心实意为会员企业服务，在推荐民营经济代表人士政治安排、支持我市“百企帮百村”精准扶贫和乡村振兴、支持我市抗击新冠肺炎疫情、光彩事业和培养年轻一代民营企业家等方面都充分发挥了桥梁纽带作用。近期，市工商联（总商会）印发了《三亚市工商联所属商会管理办法（试行）》《三亚市工商联所属商会退出办法（试行）》《三亚市工商联所属商会主要负责人考核办法（试行）》和《三亚市工商联团体会员发展和管理办法（试行）》等制度性文件，将加强对各商会、协会建设的指导，鼓励、引导和督促各商会、协会持续发挥好平台作用，为我市民营企业的健康发展贡献更多的智慧和力量。

二、下一步工作计划

今年 3 月，市政府办公室印发实施《三亚市创建一流营商环境 2021 年实施方案》，围绕市场主体全生命周期，推出具有全国

领先水平的 50 项改革举措，在各单位的协同努力下，我市在不动产登记零收费、重点园区工程建设项目“拿地即开工”改革、规范政府采购保证金收取、“天涯易贷”融资服务平台建设等方面均取得积极进展。在当前优化营商环境工作基础上，根据您的建议，下一步，我们将从以下方面持续完善政企沟通机制，优化营商环境：

（一）完善常态化政企沟通机制，加强营商环境问题监督

持续发挥好营商环境观察员、12345 营商环境专线等各监督渠道的作用，完善营商环境意见建议跟踪处理机制；定期召开企业座谈会，听取市场主体关于营商环境的诉求，及时回应市场主体关切，持续梳理全市营商环境工作中出现的痛点、难点、堵点问题，组织协调部门分级、分类研究解决。

（二）坚持需求导向，做好涉企政策制定、公开及惠企政策兑现工作

以市场主体需求为导向，持续完善企业家参与涉企决策制定及涉企政策信息公开机制，引导社会监督；同时，加强统筹协调力度，深入推进惠企政策兑现平台建设，推行平台数据对接共享，实现惠企政策兑现一网通办，并积极利用政务服务大厅惠企政策兑现综合窗口开展政策咨询、引导、协助申报等服务，提高政策兑现效率。

（三）加强营商环境工作考核问效和宣传引导

为推动营商环境各项改革举措落地生效，确保政策红利充分

惠及市场主体，市优化营商环境专班办公室（市发改委）将通过定期考核的方式对优化营商环境改革任务进行跟踪督办；同时，加强宣传优化营商环境的生动实践，对损害优化营商环境的负面案例进行曝光，引导社会监督，营造优化营商环境的良好氛围。

感谢您一直以来对我市优化营商环境工作的关心和支持！希望您今后继续关注我们的工作，并提出宝贵意见。



三亚市发展和改革委员会

2021年9月6日

（联系人：孙寅哲，联系电话：88272687、15091971630）

（此件主动公开）

抄送：市政协提案委员会，市政府督查室